

弁護士ドットコム 案件管理システム 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、弁護士ドットコム株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「弁護士ドットコム 案件管理システム」の利用に関する条件を、本サービスを利用する弁護士、法律事務所、又は弁護士法人のお客さまと当社の間で定めるものです。お客さまは、本サービスの利用にあたり、本規約に同意したものとみなされます。本サービスをご利用される場合、「本規約」だけでなく、「弁護士ドットコム利用規約」および「弁護士ドットコム 案件管理システム プライバシーポリシー」の適用を受けます。

したがって、本サービスの利用を希望するお客さまは、本サービスをご利用いただくにあたって、本規約、「[弁護士ドットコム利用規約](#)」および「[弁護士ドットコム 案件管理システム プライバシーポリシー](#)」の内容をよくお読みになったうえ、これらの規約の内容を全てご承諾いただく必要があります。本サービスをご利用頂いた場合、本登録規約の内容を理解しており、かつ、本登録規約の全ての条項について承諾したものとみなします。

第1条（「定義」）

本規約において使用する以下の用語の意味は、各々以下に定めるとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社が運営する「[弁護士ドットコム 案件管理システム](#)」をいいます。
2. 「本規約」とは、この規約をいいます。
3. 「お客さま」とは、本サービスを利用する弁護士、法律事務所、又は弁護士法人のお客さまをいいます。

第2条（本規約の範囲と変更）

1. 本規約は、お客さまと当社との間で適用されるものとします。
2. 本規約と「[弁護士ドットコム利用規約](#)」の内容が矛盾・抵触する際には、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
3. 当社は、お客さまの承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法でお客さまに通知することにより、本規約の内容を当社の裁量で変更できるものとします。
4. お客さまは、本サービスの利用に際して、第三者が提供するサービスを使用する場合には当該サービスにかかる利用規約に従うものとします。

第3条（本サービスの利用）

1. 本サービスの利用を希望される場合、本規約、「[弁護士ドットコム利用規約](#)」その他の当社が定める規約、及び本サービスに掲載された各サービスの説明内容を全て確認し承

認の上、当社所定の申込方法により登録を申し込み、当社が承諾を行った場合、当該申込に定められた時点より、本サービスをご利用になれます。

2. 前項に定める申込みに不備があるなど、当社が不相当と判断した場合には、当社は、当該申込みを承諾しないことがあります。

第4条（通知）

1. 当社は、本サービスに関連してお客さまに通知をする場合には、本サービスへの掲示又は本サービスに登録されたお客さまの電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。
2. 本サービスに登録されたお客さまの電子メールアドレス宛にメールを配信した際に、メールが何らかの事情でエラーになった場合であっても通知をしたものとみなし、この場合、当該メールアドレスへのメールの配信を止めることができるものとします。なおメールが受信できなかったことおよび配信を停止することにより、お客さまに損害が生じたとしても当社は一切の責任を負いません。

第5条（登録情報の変更）

1. お客さまは、社員、所属弁護士、事務所住所、電話番号、メールアドレスなど、当社に届け出ている登録情報に変更が生じた場合には、速やかに本サービス上で所定の登録情報変更手続を行うことにより、届け出るものとします。登録情報変更がなされなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社が、登録情報に誤りがあると判断した場合（登録後に誤りが生じたと判断した場合も含む）、当社は、当社の裁量において当該登録情報を変更することができるものとします。これにより、お客さまに損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第6条（ID及びパスワードの管理）

1. お客さまには、登録時に、当社からIDとパスワードが付与されます。お客さまは、当社が付与するID及びパスワードの管理責任を負うものとし、当該ID及びパスワードを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。当社は、上記の義務を怠ったことにより損害が生じても一切の責任を負いません。
2. お客さまは、当社が付与するパスワードを速やかに変更し、また、その後も定期的にパスワードを変更する義務があるものとし、それらの義務を怠ったことにより損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
3. お客さまは、以下の各号に従い、第三者から推測されにくいパスワードを使用する義務があるものとし、その義務を怠ったことにより損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
 1. 大文字、小文字、数字及び記号を混ぜたパスワード
 2. 他のウェブサイトやサービスなどで利用していない独自のパスワード
 3. 住所、電話番号、生年月日など容易に推測できる情報に基づかないパスワード
 4. 字数の多いパスワード

5. その他第三者から推測されやすい要素・情報に基づかないパスワード
4. お客様はID及びパスワードの使用及び管理に責任を持つものとし、お客様の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. お客様はID及びパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとし、
6. 当社は、当社の自由な判断によって、一定回数以上にわたりログインに失敗したなど、お客様のID及びパスワードに不正利用の可能性があるとして判断した場合は、当該ID及びパスワードを利用停止できるものとし、その場合、お客様は当社が定める手続に従い、利用停止の解除を行うこととします。なお、当社がこのような措置をとったことにより、お客様がID及びパスワードを使用できず損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第7条（データの管理）

1. お客様は、本サービスを通じて当社が提供し、又はお客様が取得した情報の全てについて、自己の責任において記録し、保存・管理します。
2. 当社は、お客様の情報をバックアップとして記録することがあります。ただし、前項に定めるお客様の責任において行う控えの作成を補完するものではなく、お客様の情報の復旧を保証するものではありません。
3. お客様は、本サービスの利用にかかる契約が終了又はお客様が一定期間ログインをしないことにより、お客様の情報の一部ないし全部が消去される場合があることを予め承知します。

第8条（利用料金）

1. お客様は本サービスを利用する場合、個別利用契約等に定められた利用条件に従うものとし、
2. 本サービスの契約期間は個別契約に定める期間とし、個別契約において別途定めのない限り当初契約期間と同じ期間自動的に更新され、その後も同様とします。ただし、個別契約に定める期限（個別契約に定めがない場合は契約期間満了日の3営業日前、個別契約に定めがなくお客様が2021年3月25日以降に当規約に同意したお客様である場合は、契約期間満了の前月末日（末日が休日、祝日である場合は、その前営業日）までに当社が別途定める書面又は電磁的方法による継続停止手続きを行った場合はこの限りではありません。なお、ここにいう営業日とは当社の営業日を意味します。
3. 月途中からご利用いただく場合でも、月額固定費用は当月分全額をお支払いいただきます。
4. 利用の有無に関わらず、契約期間中は当該利用料金をお支払いいただきます。
5. 理由のいかんを問わず、以下のいずれの場合も料金の減免はなされず、有料プランの契約期間満了までの料金をお支払いいただきます。
 1. 本規約に基づき、登録者のIDおよびパスワードの利用停止がなされた場合
 2. 民法その他の法令又は本規約に基づき、本サービス利用契約の解除がなされた場合
 3. お客様が本サービスを解約した場合

4. その他、本規約に基づき、お客さまに対する本サービスの提供が停止ないし中断された場合

第9条（解約）

お客さまが希望するときは、所定の解約手続を行うことにより、いつでも本サービスを解約できます。ただし、本サービスの契約の有効期間満了日までの利用料金はお支払いいただきます。

第10条（本サービス利用契約の解除）

お客さまが、以下の各号の一つに該当する場合、当社は、お客さまに対して事前に通知することなく、本サービスの利用にかかる契約を解除することができます。

1. 第12条第1項に該当する行為を行った場合
2. 個人のお客さまの場合で、お客さまが死亡した場合
3. 法人ないし組合のお客さまの場合、お客さまが解散した場合
4. 弁護士としての登録が抹消された場合
5. 支払の停止があったとき、又は破産手続開始、民事再生手続開始等の法的倒産手続申立てがなされたとき。
6. 仮差押、差押、強制執行等を受けたとき。
7. 手形交換所の取引停止処分又は公租公課の滞納処分を受けたとき。
8. その他、資産、信用状態が悪化し、又はそのおそれがあると認められる相当の事由あるとき。
9. 前各号に定めるほか、本規約に違反した場合

第11条（本サービス利用契約の終了）

前2条その他の事由により本サービスの利用契約が終了した場合、当社はお客さまより提供を受けた全部又は一部の情報を消去することができます。

第12条（禁止行為）

1. お客さまは、本サービスの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。
 1. 犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為
 2. 本サービスの運営を妨げたり、信用を傷つけたりする行為

3. 当社がお客さままたはお客さまのサービスに推奨を与える又は後援していると、当社に無断で示唆する行為
 4. 本サービスの管理するサーバーに対して、コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを配信する行為
 5. IDやパスワードを第三者に貸与その他不正に使用する行為
 6. 当社に虚偽の申告をする行為
 7. 第三者のために本サービスを利用する行為その他自己利用以外の目的で本サービスを利用する行為
 8. 本サービスに基づく派生物を作成すること
 9. 本サービスの一部又はそのコンテンツを複製、フレーム又はミラーすること
 10. 競合する製品もしくはサービスの開発を目的として本サービスにアクセスすること
 11. 本サービスを本規約の条件に反し、使用すること
 12. 本サービスを複製、改変し、逆コンパイル、逆アセンブルし、又はリバースエンジニアリングすること
 13. 本サービスを有償、無償を問わず第三者に頒布、再使用許諾、公衆送信、貸与、譲渡、又はリースその他の処分をすること
 14. 本サービスに付与されている著作権表示その他の権利表示を削除したり、改変したりすること。
 15. その他、法令に違反する行為又は法令に違反するおそれのある行為
 16. その他、当社が不適切であると判断する行為
2. お客さまにより、前項各号に該当する行為がなされた疑いが生じた場合、当社は、お客さまに対して、本サービスの利用の停止その他当社が適切と判断する措置（以下、「利用停止措置等」といいます。）をとることができるものとします。なお、利用停止措置等は、当社の判断に基づき行うことができるものとし、当社は、利用停止措置等を行った理由について、開示する義務を負いません。また、利用停止措置等に起因して生じた損害について、当社は、一切の責任を負いません。

第13条（暴力団等の反社会的勢力の排除について）

1. お客さまは、本サービスの利用に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」という。）に所属又は該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当、又は関与しないことを確約するものとします。
2. 当社は、お客さまが暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、又は関与していると判断した場合、お客さまに事前に通知等を行うことなく、お客さまのIDの使用を停止にし、お客様のデータの削除等の適切な措置を講じることがあります。
3. 当社は前項の措置によるお客さまの方の損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

第14条（個人情報等の取り扱い）

1. 当社は、お客さまが登録した個人情報、お客さまが当社のサービスを通じて当社に提供した個人情報、その他のお客さまが当社に提供したすべての個人情報（但し、お客さま

の依頼者その他お客さまが受任されている事件にかかる個人情報を除きます。以下、総称して「提供個人情報」といいます。)を本規約及び本サービスのプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱うものとします。

2. 当社は、お客さまが当社のサービスを通じて当社に提供した提供個人情報にあたらない個人情報、その他のお客さまが当社に提供したお客さまの依頼者その他お客さまが受任されている事件にかかる個人情報については、取り扱いをせず、お客さまのみがこれを管理するものとし、当社は、サーバー障害など緊急やむを得ない場合を除き、一切のアクセスをしないものとします。
3. 当社は、提供個人情報に基づき、当社がお客さまに有用と考える情報（広告を含みます。）を、電話、電子メール、FAX等の方法により送ることがあります。
4. 当社は、当社のサービス及び利用方法の改善のため、登録された連絡先に重要なお知らせ及びアンケートを送ることがあります。
5. 当社は、当社のサービス及び利用方法の改善のため、提供個人情報を個人が特定できないよう処理した上で、統計的に分析し、利用することがあります。
6. 当社は、個人が特定されない形式に提供個人情報を加工したうえで、当社等が行う出版、情報配信、マーケティングその他のサービスに活用し又は第三者に提供するため、提供個人情報を利用することがあります。
7. 当社は本サービス運営事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにお客さまの登録情報、提供個人情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客さまは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。
8. 当社は、本サービスを通じて得た情報やお客さまから提供又は入力された情報を、情報の分析や評価をし、第三者への情報提供等のために利用することがあります。

第15条（知的財産権）

本サービスに関する知的財産権は当社および正当な権利者たる第三者に帰属し、本契約によってお客さまに権利が移転することはなく、お客さまには利用権のみが付与されます。当社は、お客さまに対し、本規約に従うことを条件に、本サービスの非独占的な使用を許諾します。

第16条（権利義務の譲渡禁止）

お客さまは、当社による事前の承諾なしに、本規約に基づく一切の権利又は義務について、第三者への譲渡、承継、質入その他一切の処分をしてはならないものとします。

第17条（委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部又はすべてを第三者に委託することが出来るものとします。

第18条（サービス等の変更・追加・廃止）

1. 当社は、理由の如何を問わず、お客さまに事前に連絡することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
2. 当社は、お客さまに通知の上、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止することができるものとします。ただし、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止又は廃止をすることができるものとします。
3. 当社は、本サービスを変更、追加、中止又は廃止したことによりお客さま又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第19条（免責事項）

1. お客さまは、お客さまご自身の責任において本サービスをご利用いただくものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。お客さまが本サービスを利用することにより当社が損害を負った場合は、お客さまは当該損害（合理的な金額の弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
2. 明示的に規定されている場合を除き、当社は本サービスにより利用できる特定の機能、信頼性、可用性、サービス水準又は適合性について一切の保証をしないものとします。
3. 当社は、お客さまに事前に通知をすることなく、本サービス又は本サービスが提携するサービスの、仕様等を変更することが出来るものとします。
4. 当社は、本サービス又は本サービスが提携するサービスの変更、中止又は終了によってお客さまに損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。
5. 当社は、本サービス又は本サービスが提携するサービスの変更、提供中止、停止、故障等により、損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、バックアップデータが存在しないこと、又はお客さまが控えを適切に作成しなかったこと等により発生したお客さまの損害および不利益につき、一切の責任を負いません。
7. お客さまは、本サービス又は本サービスが提携するサービスにおいて、下記の事情により一定期間、利用が停止される場合があることをあらかじめ承諾し、本サービス又は本サービスが提携するサービスの停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。
 1. 本サービス又は本サービスが提携するサービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止
 2. コンピュータ、通信回線等の事故による停止
 3. その他、やむをえない事情による停止
8. 本サービスに対して、お客さまが入力する情報については、すべてお客さまの責任のもとで入力されるものとし、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、当社は一切の責任を負いません。また、本サービスからリンクされているサイトの情報についての責任、あるいはその内容から発生するあらゆる問題について当社は一切の責任を負いません。
9. 当社は、本サービス又は本サービスが提携するサービスを通じてお客さまが得る情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、一切の保証をいたしません。また、それによるお客さまの損害についても一切の損害賠償責任を負いません。

10. 当社が提供するサービス又は本サービスが提携するサービスにおいてお客さまに生じた損害、お客さまと第三者のトラブル、その他の事項に対して、当社はいかなる責任を負わず、補償を行いません。
11. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社がお客さま又は第三者に対して責任を負うべき場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額は、その件数を問わず、いかなる場合でもお客さまが本サービスを利用するにあたって当社に支払った料金を上限額とすることを、当社およびお客さまはあらかじめ合意します。

第20条（準拠法、合意管轄）

本サービスに関する紛争については、日本国法を適用し、訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本登録規約は、日本国法に準拠し、解釈されるものとします。

附則

2019年11月11日 制定・施行

2020年3月12日 第二版発行

第8条 契約期間に関する記載を修正

2020年7月20日 第三版発行

製品名に関する記載、第14条 個人情報等の取り扱いに関する記載を修正

2021年3月25日 第四版発行

第2条（本規約の範囲と変更）に4項を追記

第8条（利用料金）2項の契約期間に関する記載を修正

2021年8月23日 第五版発行

製品名に関する記載等を修正