

弁護士ドットコム 案件管理システム プライバシーポリシー

弁護士ドットコム株式会社（以下「当社」といいます。）は「弁護士ドットコム 案件管理システム」（以下「本サービス」といいます。）を運営するに当たり、プライバシー保護に最大限の注意を払っています。本サービスの利用に関するプライバシーポリシーは、以下のとおりです。

第1条 「プライバシーポリシー」の適用範囲について

1. プライバシーポリシーは、本サービスを利用する弁護士、法律事務所、または弁護士法人（以下「お客さま」といいます。）が本サービスのすべてのサービスを利用するときに適用されます。したがって、本サービスがお客さまから取得した個人情報（但し、お客さまの依頼者その他お客さまが受任されている事件にかかる個人情報を除きます。）は、プライバシーポリシーに従って取り扱われます。
2. 当社は、お客さまの依頼者その他お客さまが受任されている事件にかかる個人情報の取り扱いをいたしません。
3. 本サービスのプライバシーポリシーは、本サービスに広告を掲載している広告主などがお客さまから取得する個人情報については適用されません。また、本サービスのお客さま以外の方には適用されません。

第2条 利用者情報の取得について

1. 本サービスがお客さまから取得する個人情報は、当社が必要と認めた本サービスを提供するために必要なものに限られています。
2. 本サービスでは、お客さまが本サービスを利用し、または、本サービスにお問い合わせをいただく際に個人情報をお尋ねする場合があります。
3. 本サービスでは、お客さまが本サービスをご利用されたり、ページをご覧になったりする際に、利用者に関する情報を自動的に取得することがあります。お客さまが本サービスにてアカウントを登録し、ログインすると、当社はお客さまがどのように本サービスをご利用いただいているのかがわかるようになります。本サービスではお客さまの IP アドレス・クッキー情報、ご覧になった広告・ページ、ご利用環境などの情報をお客さまのブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録します。

第3条 利用者情報の利用目的について

当社（以下「当社」といいます。）は本サービスが取得した情報を大きく分けて以下の目的で利用します。

1. 本サービス含む当社のサービス（以下、「当社サービス」といいます。）をお客さまに提供するために、当社がお客さまから取得した情報を利用します。
2. お客さまが目にする広告やコンテンツをそれぞれの利用者向けに最適化するなど広告・情報の媒体としての利便性向上を図るため、性別、年齢、住所、これまでにご利用いただいたサービス、ご覧になった広告・ページ、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境などの利用者属性に関する情報（以下「利用者属性に関する情報」といいます）を利用する場合があります。

3. 当社サービスや広告の内容を、よりお客さまに適したものとしたり、充実・改善したり、新しいサービスを検討したり、アンケートの対象の抽出を行ったりするために、利用者属性に関する情報を利用する場合があります。
4. 広告主、情報提供元、およびサービス提供元、ならびに日本弁護士連合会、弁護士会または弁護士向けの商品を開発ないし販売している業者などに、どのような商品、広告や情報、サービスなどを開発、掲載または提供していただくことが最適かつ効果的であるかを分析して提供するために、利用者属性に関する情報を分析したり、分析のためのアンケートの対象の抽出を行ったりするなどして利用する場合があります。なお、個人が特定されるような情報が分析結果に含まれることはありません。
5. お客さまにご自分の登録情報の閲覧や修正、ご利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、年齢、性別、メールアドレス、住所、支払方法などの登録情報、これまでにご利用いただいたサービス、およびそれらの料金などに関する情報を利用する場合があります。
6. お客さまに当社サービスや、当社の新サービスまたは関連サービスに関するお知らせをし、または、アンケートの実施等必要に応じて連絡をするために、メールアドレスなどの連絡先情報を利用する場合があります。
7. お客さまの本人確認を行うために、法人名、団体名、組合名、氏名、年齢、性別、住所などの情報を利用する場合があります。
8. お客さまにご利用料金を請求するために、ご利用いただいたサービス、氏名などのお支払いに関する情報などを利用する場合があります。
9. お客さまが簡単にデータを入力できるようにするために、本サービスに登録されている情報を入力画面に表示させたり、お客さまのご指示に基づいて他のサービスなどに転送したりする場合があります。
10. 料金のお支払いを遅滞したり、他の利用者や第三者に損害を発生させたりするなど、利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとされる方のご利用をお断りするために、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する場合があります。
11. お客さまからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容、利用者属性に関する情報や利用料金に関する情報などといったお問い合わせいただいたサービスを提供するために利用している情報、さらに連絡先情報などを利用する場合があります。
12. 当社が行う利用動向調査に代表されるマーケティングリサーチ等の事業に活用するため、氏名、年齢、性別、メールアドレス、住所、支払方法などの登録情報、これまでにご利用いただいたサービスおよびそれらの料金などに関する情報、その他のお客さまが本サービスに提供するすべての情報を利用する場合があります。
13. 個人が特定されない形式に情報を加工したうえで、当社が行う出版、情報配信、マーケティングその他のサービスに活用するため、お客さまが本サービスに提供する情報を利用する場合があります。
14. サービスの解約や解約後の事後管理を行うため、お客さまが当社に提供する情報を利用する場合があります。
15. 本サービスをご利用されるお客さまに有用な、当社が提供する新たなサービスおよび商品、当社サービス（他社と連携して提供するサービスを含みます。以下総称して、「当社サービス」といいます。）の機能の追加および改善その他当社サービスに関する情報の告知、当社サービスの広告、宣伝、ダイレクトメールの送付、お電話によるご紹介等、当社サービスにかかる各種ご提案のため、お客さまが当社に提供する情報を利用する場合があります。

第4条 利用者情報の開示について

1. 当社は、個人情報を販売したり貸し出したりすることはいたしません。

2. 以下の場合に、当社は個人情報を第三者に提供することがあります。
 1. 情報提供について本人の同意がある場合
 2. 裁判所から、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律（平成十三年十一月三十日法律第百三十七号）に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察などの公的機関から、刑事訴訟法（昭和二十三年七月十日法律第百三十一号）などの捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
 3. 当社サービスの利用に関連して、利用者が法令や利用規約、ガイドラインなどに反し、第三者または当社の権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる場合
 4. 人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

第5条 クッキーについて

1. 当社は本サービスのクッキーをお客さまのコンピュータに保存し、参照することがあります。
2. 本サービスのページで広告を表示している会社が、お客さまのコンピュータ内にクッキーを保存し参照することがあります。この場合、広告主によるクッキーの利用は、広告主自身のプライバシーポリシーに従って行われます。広告主やその他の会社が、本サービスのクッキーを参照することはできません。
3. 当社は、当社から配信された広告を表示する他社サイト上で、お客さまのコンピュータ内にクッキーを保存し、参照することがあります。この場合、クッキーは、他社に提供・開示されることはなく、本サービスのプライバシーポリシーに従って利用されます。

第6条 登録情報の閲覧・修正・削除について

本サービスは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。その後の改正を含みます。）に基づき、お客さまご本人より個人情報の開示、訂正、利用停止、削除のご依頼があった場合、ご本人様であることを確認させていただいた上で、お手続きをさせていただきます。ご依頼は、事務局までお問い合わせください。

第7条 セキュリティについて

1. 当社は、個人情報およびそれら进行处理する情報システムを安全に取り扱っています。
2. お客さまの登録情報はお客さまのプライバシー保護およびセキュリティのため、パスワードで保護されています。また、当社は必要がある場合、データ伝送を保護するために業界標準のSSL暗号を使用します。
3. お客さまにサービスを提供する目的で、当社が第三者に業務を委託する場合には、業務委託先の管理を適切に実施するために契約を締結しています。

第8条 プライバシーポリシーの改訂について

今後、当社はプライバシーポリシーの全部または一部を改訂することがあります。改訂があった場合には本サービス内に掲載された時点で、すべてのお客さまに自動的に適用されます。ご質問やご意見がございましたら、事務局までご連絡ください。

第9条 個人情報取り扱い事業者等について

事業者の名称

弁護士ドットコム株式会社

個人情報保護管理責任者

取締役 澤田 将興

問い合わせ窓口

〒106-0032

東京都港区六本木四丁目1番4号

弁護士ドットコム株式会社 個人情報問合せ窓口

お問い合わせフォームからお問い合わせください。

2019年11月11日 制定・施行

2020年7月20日 第二版発行

製品名に関する記載、第1条1項、問い合わせ窓口の記載を修正

2021年8月23日 第三版発行

製品名に関する記載を修正

2022年6月27日 第四版発行

個人情報保護管理責任者を修正

本プライバシーポリシーは日本語が正文として書かれたものです。翻訳版と日本語版に相違がある場合は、日本語版が優先されるものとします。