

日本最大級の法律相談ポータルサイト
「**弁護士ドットコム**」使い方ガイド
～インターネット法律相談編～

目次 ～インターネット法律相談編～

P3 . マイページから確認する

P4 . 担当者になる

P9 . 振込を確認する

P14 . 回答する

P17 . その他の機能について

(本資料に記載されている相談内容は架空のものです。)

マイページから確認する

URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/private.asp>

The screenshot displays the user interface of the 'Lawyer.com' website. At the top, there is a navigation bar with the site logo and a user profile section. The main navigation menu includes options like 'マイページ' (My Page), '一括見積依頼を見る' (View all estimates), 'インターネット法律相談を見る' (View Internet Legal Consultation - highlighted with a red box), 'みんなの法律相談を見る' (View everyone's legal consultation), and '法官ネット' (Lawyer Network). Below the navigation, there are several promotional banners. The first banner on the left is for a special interview with Kenji Imai. The middle banner is for Westlaw JAPAN, offering a 2-month free trial. The right banner is for career advancement support services. At the bottom, there are banners for law school students, a first answer point promotion, and a disaster relief fund campaign.

【説明】

弁護士ドットコムにログインすると表示されるマイページです。

の箇所から現在弁護士ドットコムに寄せられているインターネット法律相談の一覧ページへとお進みください。)本書4ページへ。

・担当者になる URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp>

弁護士ドットコム®
弁護士が一生懸命考えた法律支援サイト

よくある質問 | お問い合わせ | ログアウト

マイページ | 見積依頼を見る | 法律相談を見る | みんなの法律相談 | 法曹ネットを見る

注意 弁護士ドットコムのインターネット法律相談は大阪弁護士会で制定された「インターネット法律相談事業関与規則」に準拠して運営しています。

民事・商事分野 **インターネット法律相談**

借金問題(クレサラ)

現在、新しい相談はありません

企業法務一般

件名	相談者	回答受付期限
フランチャイズ店舗とのトラブル	三重県津市/39歳/男性	06月16日12時44分

【説明】

現在弁護士ドットコムに寄せられているインターネット法律相談の一覧ページです。

の箇所をクリックすると、確認ページへと移ります。)本書5ページへ。

の箇所が表示されている期限が経過するか、他の弁護士が回答に移った場合、一覧に表示されなくなります。

担当者になる URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ～

【ご注意事項】

この[この法律相談を見る]をクリックすると、具体的な相談内容を見た弁護士として、この案件の依頼者に名前が開示されるようになります。

【説明】

本ページではコンフリクトを防ぐため、具体的な相談者情報を表示しています。

の箇所では相談者名や相手先の情報を確認し、コンフリクトが生じないかどうかを必ずご確認ください。

の箇所ではこの法律相談を見るをクリックすると、相談内容の詳細ページへと移ります。)本書6ページへ。

・担当者になる URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ～

弁護士ドットコム®
弁護士が一生懸命考えと法律家専用サイト

よくある質問 | お問い合わせ | ログアウト

マイページ | 見積依頼を見る | 法律相談を見る | みんなの法律相談 | 法律ネットを見る

法律相談の具体的な内容は以下のとおりです。
法律相談の担当者になることを希望する場合は、「回答する」をクリックしてください。

インターネット法律相談にご回答される前に

相談の中には、必ずしも弁護士による事件処理が必要とは思われない場面もあります。これらの相談に対しては、「なぜ弁護士による事件処理が必要なのか」という点や相談者の今後の対応について、相談者にアドバイスするようご協力ください。

相談者

相手方情報
相手方はいるが、情報が埋められない

カテゴリ	件名	相談内容
		2011年04月15日 11時25分

先生がこの法律相談の担当者になった場合、以後は、先生が上記相談者の担当弁護士となります。その場合、上記相談者の法律相談が終了（1回2往復）するまでご担当いただくこととなりますので、ご注意ください。

回答する | マイページに戻る

【ご注意事項】

の[回答する]をクリックすると、本書4ページにて説明している一覧ページからこの法律相談は表示されなくなり、他の弁護士は回答できない状態になります。

【説明】

本ページでは相談内容の詳細を表示しています。

本ページを開いた時点で、回答をする／しないに関わらず、先生のお名前は相談者に開示されます。

の箇所で回答するをクリックすると、担当確認ページへと移ります。) 本書7ページへ。

・担当者になる URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ～

弁護士ドットコム®
よくある質問 お問い合わせ ログアウト

マイページ 見積依頼を見る 法律相談を見る みんなの法律相談 法曹ネットを見る

法律相談への回答

ご注意 こちらは相談者が弁護士へ直接相談料金を振り込むシステムとなっております。詳しくは、こちらをご覧ください。

期限内(2011年06月16日 19時18分)以下「担当する」ボタンを押してください。
上記期限を過ぎますと、この法律相談に関する先生の回答優先権は消滅し、他の弁護士が回答できる状態(元の状態)に戻りますのでご注意ください。

なお、回答しても料金振込が確認できなければ、相談者には回答内容は表示されません。

担当する

相談者 生井 潤也 人
青森県下田/22歳/男性

カテゴリ	借金問題(クレサラ)
件名	テストテストテストテストテスト
相談内容	
	2011年04月15日11時25分

テストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテスト

【ご注意事項】
の箇所に記載されている期限内にの[担当する]を押さなかった場合、本書4ページにて説明している一覧ページにこの相談が再度表示され、他の弁護士が回答できる状態になりますので、ご注意ください。

【説明】

この法律相談について回答を担当するかどうかの確認ページです。このページに進んだ時点で、他の弁護士はこの法律相談に回答することができない状態になっています。回答を担当する場合は、の箇所に記載されている期限内に の担当するボタンを押してください。) 本書9ページへ。

・担当者になる URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ～

法律相談の担当になると、弁護士ドットコムにご登録頂いているメールアドレスに、下記のメールが送信されます。

差出人 : bengo4-support@bengo4.com
件名 : [弁護士ドットコム] 法律相談の担当者となりました。

▶

■弁護士ドットコム■ ～インターネットで法律をもっと身近に、もっと便利に。～

URL : <http://www.bengo4.com/lawyer/>
*本メールに心当たりのない方は、本メールの破棄をお願い申し上げます。

■弁護士ドットコムからのご連絡■
■法律相談の担当者■

*このメールは自動送信されていますので返信はご遠慮ください。

先生

この度は「弁護士ドットコム」の法律相談のご担当になっていただき、誠にありがとうございます。下記の相談者に対して、先生が担当されることをご連絡致しました。

相談者から「振込をした」旨のメールが届きましたら、お振込を確認の上、法律相談の

こちらのメールは弁護士ドットコムからの案内メールを受け取らない設定にしている場合でも送信されます。もし担当になったのにこちらのメールが届かない場合は、担当手続きが正常に完了していない可能性があります。

振込を確認する URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ~ ~

The screenshot shows the lawyer advice page on Bengo4.com. A red box highlights a message: 「相談者からの料金振込待ちです。相談者による振込確認に先立ち、法律相談の回答することが出来ず、この場合、回答入力完了後に表示される「振込確認済み」ボタンを押さない限り、回答が相談者へは送られることはありません。」 Below this, there are fields for the client's name, contact information, and a table with question details. At the bottom, there is a button to answer the question.

相談者からの料金振込待ちです。
相談者による振込確認に先立ち、法律相談の回答することが出来ず、
この場合、回答入力完了後に表示される「振込確認済み」ボタンを押さない限り、回答が
相談者へは送られることはありません。

法律相談の具体的な内容は以下のとおりです。
回答する場合には、「回答する」を押してください。

相談者

相手方情報
相手方はいるが、情報が埋められない

カテゴリ	借金問題(クレサラ)
件名	テストテストテストテストテスト
相談内容	

2011年04月15日 11時25分

テストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテスト

先生は、上記相談者の担当弁護士となっています。上記相談者の法律相談が終了(1回
2往復)するまでご担当いただくこととなりますので、ご注意ください。

回答する マイページに戻る

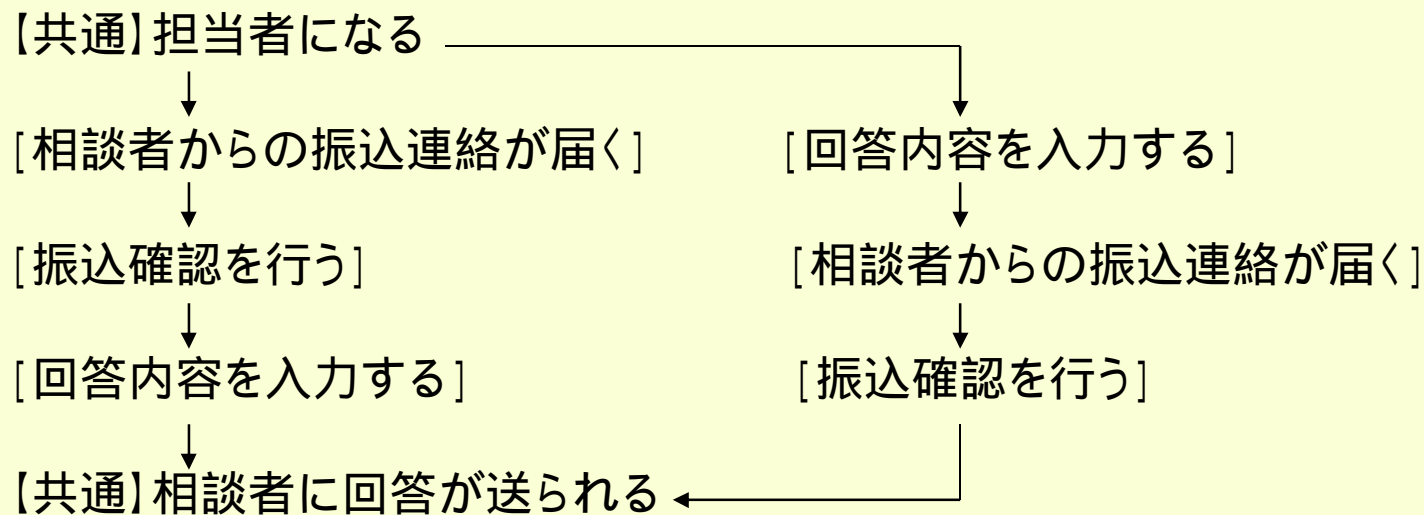
【ご注意事項】
相談料金は相談者から先生の口座へ
直接振り込まれます。
相談者から振込連絡が届くまで数日
かかる場合もございます。振込連絡は
メールにて届きますので、それまで
しばらくお待ちください。

【説明】

本書7ページの画面より法律相談の担当者になることを選択すると、本ページの画面に進みます。
しばらく相談者からの振込連絡をお待ちください。(振込連絡が届くまでこのページでは が表示されます。)
先に回答を入力することも可能ですが、未入金によりキャンセルとなる可能性もございますので、ご注意ください。

振込を確認する URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ~ ~

インターネット法律相談の振込確認と回答の手順は、
下記の2パターンがございます。



相談者からの振込連絡が届く前に回答を入力する場合でも、
振込確認を行うまでは、回答内容は相談者に送られることはありません。

ただし、相談者が期限内に振込を行わなかった場合にはその案件は
キャンセルとなりますので、その点にご注意くださいますようお願い申し上げます。

・振込を確認する URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ～ ～

相談者からの振込連絡は、弁護士ドットコムにご登録頂いているメールアドレスに、下記のメールにて届きます。

差出人 : bengo4-support@bengo4.com

件名 : [弁護士ドットコム] 法律相談料の振込連絡が届きました。

▶

■弁護士ドットコム■ ～インターネットで法律をもっと身近に、もっと便利に。～

URL : <http://www.bengo4.com/lawyer/>
*本メールに心当たりのない方は、本メールの破棄をお願い申し上げます。

■弁護士ドットコムからのご連絡■
■法律相談料の振込連絡が届きました■

*このメールは自動送信されていますので返信はご遠慮ください。

先生

下記の相談者から先生が担当される法律相談の相談料 3,150 円の振込が完了した旨の連絡がありました。

本メールを受信後5日以内（受信した日の翌日から）に、

こちらのメールは弁護士ドットコムからの案内メールを受け取らない設定にしている場合でも送信されます。こちらのメールが届きましたら、振込確認へとお進みください。

振込を確認する URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ~ ~

相談者から振込連絡が届いたので振込確認および回答をしたい場合や、これまで担当した法律相談について確認したい場合は、マイページ (URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/private.asp>) の中段に下記のような表示がございますので、こちらよりご確認ください。

最近回答したみんなの法律相談	最近回答した見積依頼	最近回答したインターネット法律相談	
借金問題(クレサラ)	¥料金振込待	テストテストテストテスト	2011年06月16日
借金問題(クレサラ)	¥料金振込有	お支払いは、弁護士の口座への銀行振込となります。	2010年10月01日

もっと見る

の箇所は担当した法律相談の現在の状態を示しております。
の箇所で件名をクリックすると、その法律相談の詳細情報ページへと移ります。
)本書13、14ページへ。

振込を確認する URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ～

弁護士ドットコム®
弁護士が一生懸命考えた法律支援サイト

よくある質問 お問い合わせ ログアウト

マイページ 見積依頼を見る 法律相談を見る みんなの法律相談 法曹ネットを見る

相談者からの料金振込連絡がありました。
振込を確認の上、回答してください。相談料金は、3,150 円(税込)です。
振込が確認出来たら期限内(2011年06月21日 19時30分)までに回答をお願いします。
2営業日経っても、振込が確認できない場合は、「振込確認ができない」ボタンを押してください。

振込確認ができない

法律相談の具体的内容は以下のとおりです。
法律相談の担当者になることを希望する場合には、「回答する」を押してください。

相談者

相手方情報
相手方はいるが、情報が埋められない

【説明】

相談者から振込連絡が届くと、その法律相談の詳細情報ページに の箇所の表示が出ます。相談料金は相談者本人の名義で銀行振込されますので、正しく振込されているかをご確認頂き、もし振込が確認できない場合は、 の箇所のボタンを押して相談者にご通知ください。

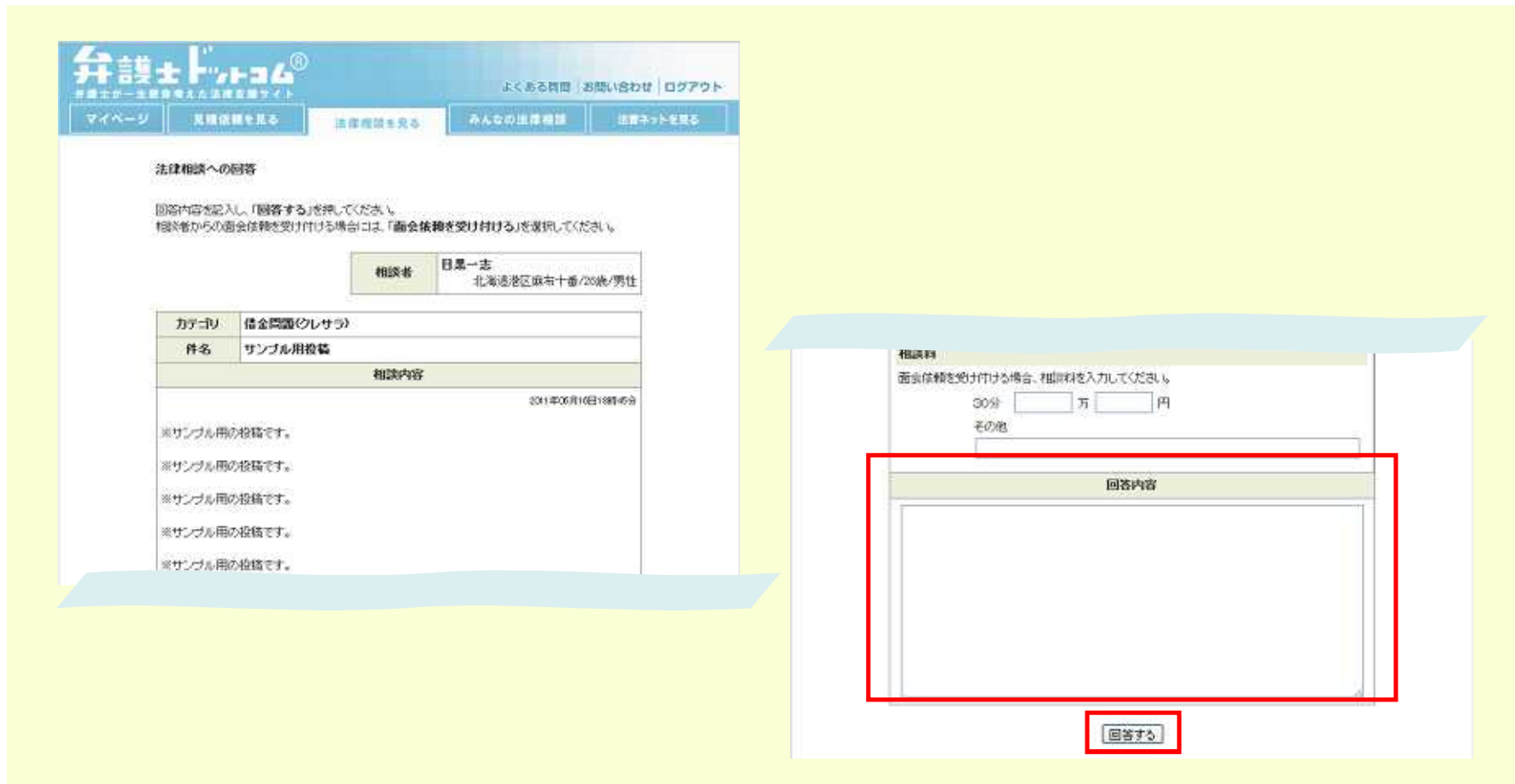
・ 回答する URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ～ ～

The screenshot shows the lawyer.com website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'よくある質問', 'お問い合わせ', and 'ログアウト'. Below this, there are buttons for 'マイページ', '見積依頼を見る', '法律相談を見る', 'みんなの法律相談', and '法曹ネットを見る'. A pink notification box contains the following text: '相談者からの料金振込連絡がありました。振込を確認の上、回答してください。相談料金は、3,150円(税込)です。振込が確認出来ましたら期限内(2011年06月21日 19時30分)までご回答をお願いします。2営業日経っても、振込が確認できない場合は、「振込確認ができない」ボタンを押してください。' Below the notification is a button labeled '振込確認ができない'. Underneath, there is a section for '法律相談の具体的な内容は以下のとおりです。法律相談の担当者になることを希望する場合には、「回答する」を押してください。' This section includes a table with columns '相談者' and '目'. The '相談者' row shows '北海道港区麻布十番/26歳/男性'. To the right, there is a table with columns '件名' and '相談内容'. The '件名' column contains 'サンプル用投稿' and the '相談内容' column contains '2011年06月16日18時45分' and five entries of '※サンプル用の投稿です。'. At the bottom of the screenshot, there is a message: '先生は、上記相談者の担当弁護士となっています。上記相談者の法律相談が終了(1回2往復)するまでご担当いただくこととなりますので、ご注意ください。' Below this message are two buttons: '回答する' (highlighted with a red box) and 'マイページに戻る'.

【説明】

相談者から振込連絡が届き、その後銀行口座にて振込が確認できましたら、法律相談の詳細情報ページの 〇 の箇所より回答へとお進みください。 () 本書15ページへ。なお振込連絡が届く前に、先に回答を入力することも可能です。

・ 回答する URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ～ ～



【説明】

インターネット法律相談の回答入力ページです。 の箇所に回答内容をご入力の上、 のボタンより確認画面へとお進み頂き、回答を完了してください。相談者からの振込連絡が届いている場合は、回答完了と共に相談者に回答が送信されます。振込連絡が届く前に回答した場合は次ページをご参照ください。

・ 回答する URL: <https://secure.bengo4.com/lawyer/advice.asp> ～ ～

The screenshot shows the '弁護士ドットコム' (Lawyer.com) website interface. At the top, there is a navigation bar with the site logo and several menu items: 'よくある質問' (Frequently Asked Questions), 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'ログアウト' (Logout). Below this, there are buttons for 'マイページ' (My Page), '見積依頼を見る' (View Estimates), '法律相談を見る' (View Legal Consultations), 'みんなの法律相談' (Everyone's Legal Consultations), and '法費ネットを見る' (View Legal Fees Network).

The main content area displays a message in red text: '相談者に回答を送りました。相談者から応答があるまでお待ちください。' (We have sent an answer to the consultant. Please wait until you receive a response from the consultant.)

Below this message is a pink box containing a 'ご注意' (Attention) icon and the following text: '相談者から振込連絡はありませんので、今しばらくお待ちください。相談料金の振り込みが確認できましたら、「振込確認済み」ボタンを押してください。相談料金は、3,150 円(税込)です。下記ボタンを押した場合、相談者へ回答が公開されますのでご注意願います。' (We do not have a payment confirmation from the consultant, so please wait a little longer. Once we have confirmed the payment of the consultation fee, please click the 'Payment Confirmation' button. The consultation fee is 3,150 yen (including tax). Please note that if you click the button below, your answer will be published to the consultant.)

At the bottom of the pink box is a button labeled '振込確認済み' (Payment Confirmation).

Below the pink box, there is a section for '相談者' (Consultant) with the name '目黒一志' (Meguro Kazutoshi) and details '北海道港区麻布十番/26歳/男性' (Aomori City, Aomori Ward, Rappo Jūhō / 26 years old / Male).

Below that is a section for '相手方情報' (Counterparty Information) with the text '相手方はいるが、情報が埋められない' (The counterparty is present, but the information cannot be filled in).

【説明】

相談者から振込連絡が届く前に、先に回答を入力した場合、その法律相談の詳細情報ページにの箇所が表示されます。その後、振込連絡が届き、銀行口座にて振込が確認できましたら、のボタンを押して頂くと相談者に回答が送信されます。

・その他の機能について

以上がインターネット法律相談における回答の基本操作となります。

弁護士ドットコムではこの他にも、『一括見積依頼』や『みんなの法律相談』、『法曹ネット』といった様々な機能をご利用頂けます。

各機能のご利用方法につきましては、別紙のガイドまたは弁護士ドットコムのサイト上の説明をご参照くだされば幸いです。

一括見積依頼のご利用方法について

【弁護士ドットコム使い方ガイド】～一括見積依頼編～ をご覧ください。

みんなの法律相談のご利用方法について

【弁護士ドットコム使い方ガイド】～みんなの法律相談編～ をご覧ください。

何かご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

- ・ヘルプ <http://www.bengo4.com/lawyer/faq.html>
- ・お問い合わせ <https://secure.bengo4.com/lawyer/contact.asp>

【オーセンスグループ株式会社 TEL:03-5549-2555】